



فصلنامه علمی تخصصی مطالعات اقتصادی و کسب و کار

سال چهارم - شماره ۱۱ - بهار ۱۴۰۴

- ◆ دیدار نوروزی کارکنان با ریاست اتاق بازرگانی بیرجند در سال ۱۴۰۴
- ◆ پیام تسلیت در پی شهادت فرماندهان ارشد نظامی، اساتید و دانشمندان برجسته و شماری از هموطنان
- ◆ راهکارهای اقتصادی ویژه بازرگانان برای مقابله با شرایط جنگی، و چالش‌هایی نظیر اختلال در زنجیره تأمین، نوسانات ارزی، تحریم‌ها، ریسک امنیتی، و محدودیت‌های تجاری
- ◆ نشست مشترک سیدمحمد رضا هاشمی استاندار خراسان جنوبی و مولوی غوث الدین رهبر والی فراه
- ◆ بازدید ریاست هیأت رئیسه و دبیر اتاق بازرگانی بیرجند از پابویون‌های هفتمین نمایشگاه توانمندی‌های صادراتی جمهوری اسلامی ایران
- ◆ آیین افتتاح انجمن کارگزاران گمرکی استان خراسان جنوبی
- ◆ مدیر کل گمرکات خراسان جنوبی: استان رکورد صادراتی خود را شکست: دستاوردی ۲۱۴ میلیون دلاری
- ◆ رفع موانع، کلید توسعه تجارت خارجی
- ◆ چشم‌انداز روشن برای آینده صادرات استان
- ◆ تقدیر از فعالان اقتصادی
- ◆ همگرایی شهرداری و اتاق بازرگانی بیرجند: زمینه‌ساز برگزاری نمایشگاه توانمندی‌های ایران و افغانستان و جهش در توسعه شهری
- ◆ بازدید ریاست اتاق بازرگانی بیرجند و معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری خراسان جنوبی از
- ◆ نمایشگاه فرصت‌های سرمایه‌گذاری مشهد و نمایشگاه بیمه، بورس و رمز ارز (مشهد اینوکس و مشهد اینتکس)
- ◆ رئیس اتاق بازرگانی بیرجند: سفر والی فراه، مقدمه‌ای برای تحول در تجارت دوجانبه ایران و افغانستان است
- ◆ برگزاری انتخابات هیأت مدیره اتحادیه زرشک، زعفران و عناب شهرستان بیرجند
- ◆ آغاز به کار اتحادیه صادرکنندگان خراسان جنوبی: گامی نوین در مسیر توسعه صادرات استان
- ◆ بررسی بسته حمایت از کسب‌وکارها و چالش‌های اقتصادی در جلسه هیأت نمایندگان اتاق بازرگانی بیرجند
- ◆ تحقق جذب اعتبارات استان مستلزم برنامه‌ریزی دقیق و هم‌افزایی همه دستگاه‌هاست
- ◆ چراغ سبز به بخش خصوصی
- ◆ برنامه اصلی وزیر
- ◆ پیشنهاد بخش خصوصی به دولت
- ◆ کاهش زمان ثبت‌سفارش
- ◆ بخش خصوصی حمایت می‌شود؟
- ◆ مسائل فراتر از افراد
- ◆ چابک‌سازی و خدمت‌محوری برای اتاق‌های بازرگانی یک انتخاب نیست □ مولفه‌های توسعه خدمت‌محور اتاق‌ها به روایت ابوالفضل آرزومندان
- ◆ چرا چابک‌سازی برای اتاق بیرجند ضروری است؟
- ◆ درخشش سربازان جبهه اقتصادی خراسان جنوبی در جنگ ۱۲ روزه / صادرات بدون توقف
- ◆ چراغ تولید در سخت‌ترین شرایط روشن ماند
- ◆ احمد پروین رئیس کمیسیون معدن اتاق بازرگانی بیرجند
- ◆ نکات کلیدی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند

فصلنامه علمی تخصصی مطالعات اقتصادی و کسب و کار
سال چهارم، شماره ۱۱، بهار ۱۴۰۴

شناسنامه نشریه:

صاحب امتیاز: اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند
مدیر مسئول: مهندس علیرضا خامه زر
سر دبیر: دکتر مهدیه ضیائیان
مدیر داخلی: مرکز مطالعات اقتصادی

ناشر: معاونت پژوهشی

طراح جلد: مجتمع چاپ و تبلیغات پائیزان

صفحه آرا: سعیده دهقان

چاپ و لیتوگرافی: چاپ پائیزان

نشانب نشریه: خراسان جنوبی، بیرجند، سایت اداری، اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی، معاونت پژوهشی

تلفن: ۰۵۶-۳۲۴۰۰۵۹۳

پست الکترونیکی: info@biccima.ir



مقام معظم رهبری (مدظله العالی):

شعار امسال «سرمایه‌گذاری برای تولید» است که این ان شاء الله مایه گشایشی
برای معیشت مردم خواهد شد و برنامه‌ریزی دولت با مشارکت مردم
در کنار یکدیگر ان شاء الله مشکل را برطرف خواهد کرد.

سرمایه‌گذاری برای تولید
سال ۱۴۰۲



♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦ دکتر پزشکیان در پیام نوروزی به مردم ایران: ♦♦♦♦♦♦♦♦♦♦

**تلاش خواهیم کرد در چرخش دوباره ایام، قدر خود را بالاتر و والاتر
از آنچه هست، رقم بزنیم.**

رئیس جمهور با بیان اینکه نوروز و شب قدر دو پرتو از یک نور و دو جلوه از یک حقیقت‌اند، گفت:
**ما در این شب‌ها بیدار می‌مانیم تا با پالایش روح و جان خویش، انسانی تازه
شویم و در روزی نو به قدر مقدر، به تقدیر خویش برسیم، اما قدر ما و وطن ما
اینجا که ایستاده‌ایم، نیست؛ قدر و تقدیر ما بالاتر و والاتر از وضع امروز ماست.**

۱۴۰۳/۱۲/۳۰

پیام خطاب به ملت بزرگ ایران در پی جنایت سحرگاه ۲۳ خرداد رژیم صهیونی



در پی جنایت سحرگاه روز (جمعه) ۲۳ خرداد ۱۴۰۴ رژیم صهیونیستی علیه کشور عزیزمان، حضرت آیت الله خامنه‌ای رهبر معظم انقلاب اسلامی خطاب به ملت بزرگ ایران پیامی صادر کردند. متن پیام به شرح زیر است:

بسم الله الرحمن الرحيم

ملت بزرگ ایران!

رژیم صهیونی در سحرگاه امروز، دست پلید و خون آلود خود را به جنایتی در کشور عزیزمان گشود و ذات خبیث خود را با زدن مراکز مسکونی بیش از گذشته آشکار کرد. رژیم باید منتظر مجازاتی سخت باشد. دست قدرتمند نیروی مسلح جمهوری اسلامی او را رها نخواهد کرد باذن الله. در حملات دشمن، تنی چند از فرماندهان و دانشمندان به شهادت رسیدند. جانشینان و همکاران آنان بی درنگ وظایف خود را پی خواهند گرفت انشاء الله. رژیم صهیونی با این جنایت، برای خود سرنوشت تلخ و دردناکی تدارک دید و آن را قطعاً دریافت خواهد کرد.

سید علی خامنه‌ای (مدظله العالی)
۱۴۰۴/۳/۲۳

پیام تسلیت در پی شهادت فرماندهان ارشد نظامی، اساتید و دانشمندان برجسته و شماری از هموطنان



شهادت جمعی از فرماندهان ارشد نظامی، اساتید و دانشمندان برجسته و شماری از هموطنان بی‌گناه در پی حمله رژیم منحوس صهیونیستی به مراکز نظامی و مسکونی میهن عزیزمان را تسلیت عرض می‌نمایم. این تجاوز که به روشنی مغایر با قوانین و پروتکل‌های بین‌المللی است، در حالی صورت گرفت که ایران در مقاطع زمانی مختلف، پایبندی خود به افق‌گشایی در روابط با دنیا و حل مسائل از مسیر دیپلماسی را به اثبات رسانده است.

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی از همه دولت‌ها و ملت‌های صلح‌جو در جهان انتظار دارد با اعلام انزجار خود از ددمنشی‌های رژیم صهیونیستی، جنگ‌افروزی‌های آن را محکوم نموده و در متوقف نمودن اقدامات این رژیم سفاک که سراسر تهدید برای امنیت منطقه و جهان می‌باشد، مسئولانه اقدام نمایند.



مسعود پزشکیان در پیامی به ملت ایران گفت:
همه افتخار این پیروزی تاریخی به ملت بزرگ و
تمدن‌سازی اختصاص دارد که اگر دشمن غدار
توجه بهتری به گذشته و هویت آن داشت، هرگز
مرتکب چنین خبط و خطائی نمی‌شد.

متن کامل پیام رئیس جمهور به شرح زیر است:

بسم الله الرحمن الرحيم

با درود به روان پاک بنیانگذار انقلاب اسلامی امام خمینی و شهدای ایران عزیز
و آرزوی سلامتی و طول عمر برای مقام معظم رهبری
هم‌میهنان عزیزم! مردم عزیز و غیور ایران!

امروز پس از ایستادگی دلیرانه شما ملت بزرگ و تاریخ‌ساز شاهد آتش‌بس و توقف جنگ ۱۲ روزه‌ای هستیم که با ماجراجویی و آتش‌افروزی رژیم صهیونیستی بر ملت ایران تحمیل شد. طی این مدت جهانیان اقتدار ایران بزرگ را که بر خوردار از پشتیبانی مردم خود بود، به نظاره نشستند و در حالی که شروع‌کننده این جنگ تحمیلی دشمن تروریست بود، پایان آن با اراده و اقتدار ملت بزرگ ایران رقم خورد. آغاز این تهاجم تروریستی به بهانه‌های واهی و تکراری هم‌زمان با تلاش دیپلماتیک جمهوری اسلامی ایران برای رفع هرگونه سوء تفاهم در افکار عمومی از طریق حضور در میز مذاکره بود، آن‌هم در شرایطی که جهانیان آشکارا شاهد اتخاذ مواضع منسجم و تصمیم‌گیری‌های هماهنگ در ایران و رفتارهای متناقض و مواضع متشتت از سوی طرف مقابل بودند. تاریخ عهدشکنی و نقض پیمان دشمنان ایران عزیز را که در حین مذاکره به تجاوز و تهاجم متوسل شدند، فراموش نخواهد کرد. امروز در شرایطی دشمن متجاوز تن به توقف جنگ‌افروزی داد که تنبیهی سخت و تاریخی را متحمل شد. گرچه از دست رفتن جان شماری از هموطنان عزیزمان، زنان و کودکان، دانشمندان و فرماندهان رشید نظامی ایران و آسیب‌دیدن برخی زیرساخت‌ها، آسیب و ثلمه بزرگی برای وطن ما محسوب می‌شود، اما خسارتی که دشمن متجاوز متحمل شد بر خلاف سانسور شدید تبلیغاتی و رسانه‌ای، فوق تصور بوده است. دشمن متجاوز در تحقق اهداف شوم خود که انهدام تأسیسات و زوال دانش هسته‌ای و آشوب‌های اجتماعی بود ناکام و بی‌توفیق بوده، اما در مقابل، فروریختن هیمنه باطل شکست‌ناپذیری رژیم صهیونیستی و هم‌پیمانانش و حجم وسیع ویرانی و تخریب تأسیسات و مراکز مهم در جغرافیای رژیم اشغالی، این پیام مهم را به جهانیان مخابره کرد که هزینه ماجراجویی در برابر کشور بزرگ ایران بسیار سهمگین است.

ملت بزرگ ایران!

ما وامدار ایستادگی و مقاومت شما هستیم و عمیقاً بر این باوریم که این پیروزی مرهون وحدت و آرامش و انسجامی است که در این مدت تجلی یافت. باید بگوئیم این وفای و انسجام ارزشمند که بزرگ‌ترین سرمایه کشور است تداوم داشته باشد. همه افتخار این پیروزی تاریخی به ملت پررنگ و پندآموز و تمدن‌سازی اختصاص دارد که اگر دشمن غدار توجه بهتری به گذشته و هویت آن داشت، هرگز مرتکب چنین خبط و خطائی نمی‌شد. ما به یاری و همراهی یکدیگر از همین امروز برای فردائی بهتر، آینده‌ای روشن‌تر و داشتن ایران قوی‌تر با هم و در کنار یکدیگر هستیم. من در اینجا به‌عنوان خادم ملت ایران مراتب سپاس و قدردانی خود را نثار مردم عزیز می‌نمایم و به‌ویژه از مجموعه دلیر مردان نیروهای مسلح اعم از ارتش جمهوری اسلامی ایران، سپاه پاسداران انقلاب اسلامی، فراجا، بسیج سرافراز، وزارت اطلاعات و وزارت دفاع، نیروهای آتش‌نشانی، هلال احمر، کادر درمان، کسبه، خصوصاً بخش خدمات، اصحاب رسانه، هنرمندان، ورزشکاران و فعالان سیاسی و مدنی که در این بزنگاه بزرگ تاریخی، ایفاگر نقش ماندگار خود بودند، با تمام وجود قدردانی می‌کنم. همه دستگاه‌های دولتی، وزارتخانه‌ها و نهادهای انقلابی از امروز تمام هم خود را متوجه مقوله بازسازی و جبران آسیب‌های خسارت‌دیدگان خواهند کرد و با شناسایی نقاط ضعف و قوت در این آزمونی که سپری شد، ضمن تأکید بر هوشیاری همه‌جانبه و حفظ آمادگی‌ها، روند عادی‌سازی همه امور جاری در سراسر کشور را دنبال خواهند کرد. به کشورهای همسایه و منطقه نیز اعلام می‌کنم، ما به همزیستی و ثبات‌باور عمیق داریم و اقتدار و توان دفاعی ایران اسلامی همیشه در خدمت صلح و دوستی میان برادران مسلمان و همسایگان تاریخی بوده و خواهد بود و هوشمندی و تدبیر همه ما بدخواهی دشمنانی که در صدد ایجاد اختلاف و تفرقه میان ما هستند را نقش بر آب خواهد ساخت.

انشاءالله



راهکارهای اقتصادی ویژه بازرگانان

برای مقابله با شرایط جنگی، و چالش‌هایی نظیر اختلال در زنجیره تأمین، نوسانات ارزی، تحریم‌ها، ریسک امنیتی، و محدودیت‌های تجاری

۱) تنوع بخشی منابع و بازارها

– منابع تأمین: وابستگی به یک کشور یا مسیر ترانزیت را کاهش دهید (مثلاً استفاده از مسیرهای جایگزین زمینی/دریایی).
– بازارهای صادراتی: تمرکز بر بازارهای منطقه‌ای امن‌تر یا کشورهای بی‌طرف.
– محصولات: توسعه محصولات جایگزین با مواد اولیه در دسترس‌تر.

۲) انعطاف پذیری زنجیره تأمین

– انبارسازی استراتژیک: ذخیره کالاهای حیاتی برای ۳-۶ ماه.
– تأمین‌کنندگان محلی: تقویت همکاری با تولیدکنندگان داخلی برای کاهش وابستگی به واردات.
– تکنولوژی: استفاده از پلتفرم‌های دیجیتال برای رصد لحظه‌ای زنجیره تأمین (مثل IoT).

۳) مدیریت مالی محافظه کارانه

– حفظ نقدینگی: حداقل ۳۰٪ دارایی را به نقدینگی اختصاص دهید.
– پوشش ریسک ارزی: استفاده از ابزارهایی مثل فرووارد (Forward Contracts) یا ارزهای دیجیتال پایدار (مثل استیبل کوین‌ها) برای کاهش نوسانات.
– بیمه‌های تخصصی: بیمه‌های جنگ و ریسک‌های سیاسی (با کمک مؤسسات بین‌المللی مثل آژانس تضمین سرمایه‌گذاری چندجانبه).

۴) بهینه‌سازی لجستیک

– مسیرهای جایگزین: استفاده از کریدورهای حمل و نقل چندوجهی (مثلاً ترکیب زمینی-دریایی).
– همکاری‌های منطقه‌ای: مشارکت با بازرگانان دیگر برای حمل و نقل گروهی و کاهش هزینه.
– دیجیتال سازی اسناد: کاهش تاخیرهای گمرکی با اسناد الکترونیک.



۵ سازگاری با تحریم‌ها

- مشاوره حقوقی: همکاری با وکلای متخصص در قوانین بین‌المللی.
- تأمین مالی خلاقانه: استفاده از سیستم‌های پایاپای (Barter) یا پرداخت‌های واسطه‌ای از طریق کشورهای ثالث.
- شفافیت مالی: پایش دقیق تراکنش‌ها برای اجتناب از نقض تحریم‌ها.

۶ تقویت امنیت و اعتماد

- پلتفرم‌های امن ارتباطی: استفاده از ابزارهای رمزنگاری شده برای مذاکرات.
- همکاری با نهادهای بین‌المللی: مانند اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC) برای حل اختلافات.
- مسئولیت اجتماعی: مشارکت در تأمین کالاهای اساسی برای جامعه (تقویت اعتبار برند).

۷ استفاده از فناوری‌های نوین

- بلاکچین: برای تضمین اصالت کالا و شفافیت تراکنش‌ها.
- هوش مصنوعی: پیش‌بینی اختلالات زنجیره تأمین و شناسایی فرصت‌های بازار.

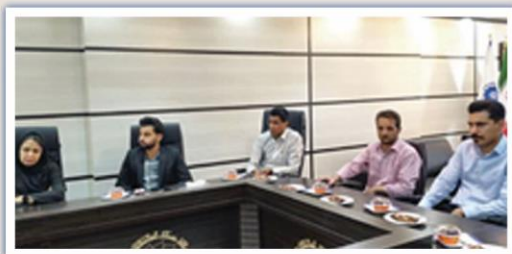
۸ راهکارهای بلندمدت

- سرمایه‌گذاری در R&D: توسعه محصولات با فناوری بالا که کمتر تحت تأثیر جنگ قرار گیرند.
- آموزش نیروی انسانی: افزایش مهارت‌های مدیریت بحران و تجارت دیجیتال.

نکات کلیدی:

- انطباق‌پذیری: شرایط جنگ به سرعت تغییر می‌کند؛ تصمیم‌ها باید پویا باشند.
- شبکه‌سازی: ایجاد اتحادهای استراتژیک با سایر بازرگانان برای تقسیم ریسک.
- پایش سیاسی: رصد روزانه تحولات ژئوپلیتیک با کمک مشاوران متخصص.

دیدار نوروزی کارکنان با ریاست اتاق بازرگانی بیرجند در سال ۱۴۰۴



علیرضا خامه زر، رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند در جمع کارکنان اتاق بازرگانی بیرجند اظهار کرد: در سال گذشته با کمک مجموعه همکاران اتاق بازرگانی توانستیم عملکرد خوبی در بین اتاق‌های سراسر کشور (افزایش ۶۱ درصد عملکرد) داشته باشیم.

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند در این نشست صمیمانه ضمن سپاس از مجموعه کادر اجرایی اتاق، فعالیت جدی این افراد را موجب اعتلا و ارتقای جایگاه اتاق دانست و از فعالیت‌های با انگیزه، خالصانه آنها تشکر نمود.

وی سالی جدید را سالی سرشار از کامیابی، بهروزی و شادکامی برای کارکنان و خانواده های محترمشان مسئلت نمود

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند ادامه داد: باید چتر اتاق را وسیع کرده و همه فعالان اقتصادی در بخش‌های مختلف را عضو اتاق بازرگانی نماییم تا از خدمات اتاق بهره‌مند شوند.

وی گفت: تلاش ما بر این است که در سال آینده ارتباط خود را با کارشناسان و صاحب‌نظران دانشگاهی و مراکز علمی بیش از گذشته داشته و با آن‌ها هم‌اندیشی لازم را داشته باشیم که این موضوع از اهمیت قابل توجهی برخوردار است.

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند بیان کرد: عملکرد ما باید به گونه‌ای باشد که شأن اتاق حفظ و هیچگاه به سمت حاشیه نرویم که تا کنون نیز همکاران اتاق بازرگانی همین‌گونه عمل کرده‌اند.

وی افزود: باید نهایت تلاش خود را برای تحقق اهداف اتاق در این دوره نیز داشته باشیم تا بتوانیم در آینده کارنامه بسیار موفقی را از خود بر جای بگذاریم.





نشست مشترک سید محمد رضا هاشمی استاندار خراسان جنوبی و مولوی غوث الدین رهبر والی فراه

این نشست با حضور ریاست اتاق بازرگانی بیرجند، مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی استان، معاون اقتصادی وزارت امور خارجه، معاون وزارت راه و شهرسازی و سفیر ایران در افغانستان برگزار و پیرامون افزایش تعاملات اقتصادی و تجاری بین دو کشور ایران و افغانستان با محوریت خراسان جنوبی و ولایت فراه تبادل نظر شد.



#گزارش_تصویری



بازدید ریاست، هیأت رئیسه و دبیر اتاق بازرگانی بیرجند
از پائوین های هفتمین نمایشگاه توانمندی های صادراتی جمهوری اسلامی ایران



آیین افتتاح انجمن کارگزاران گمرکی استان خراسان جنوبی

تأسیس انجمن کارگزاران گمرکی خراسان جنوبی با هدف توسعه اقتصادی و ساماندهی امور گمرکی انجمن کارگزاران گمرکی خراسان جنوبی، یک موسسه غیر تجاری، با شماره ثبت ۸۲۸ و شناسه ملی ۱۴۰۱۴۰۰۵۶۵۳ فعالیت رسمی خود را از تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۱۱ آغاز کرد. این انجمن با هدف توسعه اقتصادی، ساماندهی امور گمرکی، ارتقای خدمات مرتبط با گمرک و حمایت از فضای کسب و کار منطقه‌ای تأسیس و به ثبت رسیده است. این تشکل نقش مؤثری در انتقال تجربیات علمی و عملی فعالان حوزه گمرکی، افزایش بهره‌وری در سرمایه‌گذاری‌ها و ایجاد فرصت‌های جدید تولیدی ایفا خواهد داشت. همچنین، انجمن در چارچوب قوانین موضوعه کشور، به حل مشکلات اعضای حقیقی و حقوقی پرداخته و از حقوق و منافع قانونی آنها دفاع می‌کند. فعالیت انجمن بر اساس مجوز رسمی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران به شماره ص/۱۴/۴۷۴۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۰۶ انجام گرفته و دفتر انجمن نیز در منطقه ویژه اقتصادی بیرجند مستقر بوده و این تشکل به عنوان یکی از تشکلهای فعال اتاق بازرگانی بیرجند به طور نامحدود فعالیت خود را ادامه خواهد داد. این انجمن گامی مهم در جهت تسهیل فرایندهای گمرکی، افزایش شفافیت در تجارت و رفع موانع کسب و کار در استان خراسان جنوبی بر خواهد داشت و تلاش دارد به عنوان یک بازوی اجرایی در تحقق اهداف توسعه‌ای منطقه نقش آفرینی کند.



مدیر کل گمرکات خراسان جنوبی: استان رکورد صادراتی خود را شکست؛ دستاوردی ۳۱۴ میلیون دلاری

محمد کوه گرد، مدیر کل گمرکات استان در آیین افتتاح انجمن کارگزاران گمرکی خراسان جنوبی ضمن مرور دستاوردهای سال گذشته، از ثبت رکوردی تاریخی در حوزه صادرات خبر داد. وی اعلام کرد: «صادرات استان در سال گذشته (۱۴۰۳) به ۳۱۴ میلیون دلار رسید که این رقم، بالاترین میزان ثبت شده از زمان تأسیس واحدهای تولیدی استان بوده است.» وی افزود: «این موفقیت نتیجه تلاش‌های جمعی، ایجاد زیرساخت‌های صادراتی و تعاملات سازنده با کشورهای همسایه مانند افغانستان بوده است. کشور افغانستان به‌عنوان یکی از شرکای راهبردی استان، نقش بسزایی در تحقق این دستاورد ایفا کرده و همکاری‌ها میان دو طرف همچنان در حال گسترش است.»

رفع موانع، کلید توسعه تجارت خارجی

مدیر کل گمرکات استان خراسان جنوبی با تأکید بر اهمیت تسهیل قوانین تجاری و کاهش موانع صادراتی گفت: «یکی از اولویت‌های اصلی ما در سال جاری، بازنگری در فرآیندهای اداری، اصلاح قوانین و ارائه خدمات بهتر به تجار و صادرکنندگان است. تحقق این امر می‌تواند ضمن بهبود روند تجارت خارجی، ظرفیت‌های اقتصادی استان را بیش از پیش شکوفا کند.» وی همچنین خاطر نشان کرد که همکاری میان بخش خصوصی و دولت، از الزامات موفقیت در این عرصه است و انجمن‌های تخصصی می‌توانند نقشی مؤثر در رفع مشکلات و تسریع روند صادرات ایفا کنند.

چشم‌انداز روشن برای آینده صادرات استان

مدیر کل گمرکات استان تأکید کرد که استان همچنان ظرفیت‌های بالایی در بخش تجارت خارجی دارد و با برنامه ریزی صحیح می‌توان این روند رو به رشد را ادامه داد. وی در ادامه اظهار داشت: «با توجه به دستاوردهای اخیر و تعاملات سازنده میان نهادهای دولتی، کارآفرینان و شرکت‌های خصوصی، پیش‌بینی می‌شود که صادرات استان در سال جاری نیز افزایش یابد. سرمایه‌گذاری بر روی زیرساخت‌های صادرات، حمایت از تولیدکنندگان و تأمین اعتبارات مالی، محورهای اصلی برنامه‌های توسعه‌ای خواهند بود.»

تقدیر از فعالان اقتصادی

در پایان، مدیر کل گمرکات استان از تمام فعالان اقتصادی، صنعتگران و انجمن‌های تخصصی قدردانی کرده و گفت: «این موفقیت حاصل کار و تلاش جمعی تمامی افراد و نهادهایی است که با همدلی و همکاری، اقتصاد استان را به نقطه‌ای ارزشمند رسانده‌اند. امیدواریم این مسیر همراه با رشد پایدار ادامه یابد.»



همگرایی شهرداری و اتاق بازرگانی بیرجند؛ زمینه‌ساز برگزاری نمایشگاه توانمندی‌های ایران و افغانستان و جبهش در توسعه شهری

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند گفت: شهر بیرجند با اقدامات خوب شهرداری، نشاط لازم را دارد و من به عنوان یک شهروند، ضمن قدردانی از زحمات شهردار و مجموعه شهرداری، امیدوارم این خدمات، همچنان ادامه یابد. به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند، علیرضا خامه زر در دیدار فعالان اقتصادی استان با شهردار بیرجند، ضمن تمجید از اقدامات بزرگ شهرداری از جمله در طرح استقبال از بهار و ساخت بازار مینیاتوری مشاغل سنتی بیرجند با المانهای ثابت و متحرک و همچنین ساخت نمادی از بیرجند قدیم در حاشیه میدان ابوذر، افزود: حدود ۴۰ درصد از مجموع صادرات کشورمان به افغانستان به لحاظ ارزشی و ۵۰ درصد از لحاظ وزنی طریق مرز استان خراسان جنوبی انجام می‌شود، و نظر به اهمیت ارتباط تجاری با این کشور و نقش استان مرزی خراسان جنوبی از برپایی نمایشگاه توانمندی‌های ایران و افغانستان در حوزه‌های مختلف به ویژه کشاورزی و معدن در نیمه دوم مهرماه در محل نمایشگاه بین‌المللی بیرجند، خبر داد و اضافه کرد: برای برپایی هرچه بهتر این نمایشگاه مهم و تأثیرگذار به همراهی و همکاری شهرداری بیرجند و سایر نهادها نیازمندیم. در این جلسه فعالان اقتصادی استان نیز با قدردانی از اقدامات شهرداری از جمله در پیاده‌سازی‌ها که بعضاً تحسین مهمانان خارجی اتاق بازرگانی را برانگیخته است،

نمایشگاه توانمندی‌های ایران و افغانستان، نیمه دوم مهرماه برپا می‌شود



پیشنهاداتی از قبیل پیگیری خواهرخواندگی بیرجند با یکی از شهرهای افغانستان، برپایی نمایشگاه تولیدات بومی استان به ویژه در حوزه‌های کشاورزی و معادن در محل باغ شهرداری، بهسازی بلوار صنعت و معدن، ساخت و نصب المانهای شاخص در معرفی محصولات کشاورزی استراتژیک استان و... را مطرح کردند.



شهردار بیرجند نیز در این جلسه با بیان اینکه نگاه ما در شهرداری، نگاه سرمایه گذاری و تجارت است، گفت: هدف ما در شهرداری بیرجند در این دوره از مدیریت شهری، توسعه متوازن شهر است و معتقدیم که شهر ما بیش از پروژه‌های روبنایی، به کارهای زیرساختی و زیربنایی نیاز دارد و لذا بدون تکیه به شهرفروشی، با افزایش ۲/۷ برابری یا به عبارتی افزایش ۷۲۰ درصدی بودجه شهرداری طی سه سال گذشته از ۲۶۰ میلیارد تومان به ۱۹۰۰ میلیارد تومان در سال جاری و اختصاص ۶۰ درصد این بودجه به حوزه عمران، شهر را به یک کارگاه بزرگ تبدیل کردیم. دکتر مهدی بهترین با اشاره به اینکه انجام این حجم از کار عمرانی جز با ایجاد منابع در آمدی پایدار، محقق نمی شد، اضافه کرد: معتقدیم که جهش در شهر بیرجند، در استان و در کشور جز با سرمایه گذاری، محقق نمی شود و همانطور که در زمان عضویتیم در شورای شهر چهارم، راه برون رفت از مشکلات را در کوتاه مدت، توسعه صنعت گردشگری و در بلندمدت، توسعه صنعت و معدن می دانستیم،

همین راهها را در شهرداری هم پیگیری کردیم. وی به تهیه و چاپ اطلس فرصت‌های سرمایه گذاری در شهر بیرجند توسط شهرداری، اشاره کرد و ادامه داد: احداث مجموعه اوبارک و شهر بازی با اعتبار ۶۰۰ میلیارد تومان، احداث مجتمع مسکونی تجاری ۴۰۰ واحدی با مشارکت مجموعه بسیج و با سرمایه گذاری ۱۵۰۰ میلیارد تومان، دریافت ۶۷۰ میلیارد تومان اوراق مشارکت دولتی، تملک بیش از ۸ هزار مترمربع در خیابان طالقانی با هدف تامین پارکینگ عمومی، پیاده روسازی ها و بهسازی بلوارها و میادین شهر، نصب بیلبوردهای خوش آمد گویی در ورودی های شهر با اشعار ناب بیرجندی و معرفی مفاخر و بزرگان شهر و... همه و همه توسط شهرداری طی سه سال گذشته و در راستای رضایت مردم و جذب گردشگران و سرمایه گذاران و معرفی بهتر ظرفیت های بیرجند و استان انجام شده است. بهترین در پایان، از آمادگی شهرداری برای کمک به برپایی هر چه بهتر نمایشگاه توانمندی های ایران و افغانستان و بررسی و پیگیری پیشنهادات مطروحه در این جلسه، خبر داد. در پایان این نشست، لوح تقدیری به شهردار بیرجند به پاس خدمات شایسته و تلاش های مستمر ایشان در توسعه و آبادانی شهر اهدا شد.

گزارش_تمویری



بازدید ریاست اتاق بازرگانی بیرجند و معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری خراسان جنوبی
از نمایشگاه فرصت‌های سرمایه‌گذاری مشهد و نمایشگاه بیمه، بورس و رمز ارز (مشهد اینتوکس و مشهد اینتکس)



رئیس اتاق بازرگانی بیرجند: سفر والی فراه، مقدمه‌ای برای تحول در تجارت دوجانبه ایران و افغانستان است

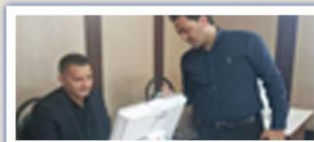
وی با اشاره به توانمندی‌های استان در حوزه معدن، کشاورزی، صنعت، گردشگری و سلامت افزود: ما آمادگی همکاری کامل در حوزه توریسم، توریسم درمانی و سلامتی را داریم. همچنین پیشنهاد شد در بخش موازنه تجاری، واردات محصولات کشاورزی از افغانستان به ویژه اقلامی مانند چغندر قند، ذرت، جو و پنبه تسهیل شود. اکنون فصل برداشت پنبه در افغانستان است و این محصول به لحاظ ویژگی‌های فنی، قابلیت ورود به بازار ایران را دارد. رئیس اتاق بازرگانی با تأکید بر فرصت‌های سرمایه‌گذاری در انرژی و مشتقات نفتی گفت: در شهرک‌های صنعتی یازده‌گانه و نواحی صنعتی استان، زیرساخت‌های لازم برای مشارکت سرمایه‌گذاران افغان فراهم است. انرژی ارزان، یکی از مزیت‌های خراسان جنوبی است و می‌توان کالاهای تولیدشده را به بازار افغانستان صادر کرد. خامه‌زر درباره مشکلات واردات مشتقات نفتی از افغانستان گفت: محدودیت‌های اخیر در واردات از بنادر افغانستان کارشناسی شده نبوده است. ایران تنها کشوری است که می‌تواند بازار مصرف گسترده افغانستان را در حوزه سوخت پوشش دهد. از جناب والی درخواست داریم این موضوع را به مقامات عالی‌رتبه امارت اسلامی افغانستان منتقل کنند. وی با اشاره به سرمایه‌گذاری بیش از ۵۷ واحد اقتصادی افغان در مرز مایرود افزود: این واحدها با نگاه به بازار افغانستان ایجاد شده‌اند. باید بسترها را حفظ و تقویت کنیم. ما حتی آمادگی داریم مشتقات نفتی را در نقطه صفر مرزی با نظارت طرف افغانستان آزمون و با آنالیز و فرمولاسیون مورد نظر

خامه‌زر در جلسه جمع‌بندی سفر والی فراه به خراسان جنوبی: این سفر بستری برای گسترش روابط اقتصادی، سرمایه‌گذاری و توازن تجاری فراهم کرد. علیرضا خامه‌زر، رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند، در جلسه جمع‌بندی سفر رسمی والی ولایت فراه افغانستان به استان خراسان جنوبی، این سفر را نقطه عطفی در گسترش مناسبات اقتصادی، تجاری و صنعتی میان دو استان دانست و بر ضرورت توازن تجاری و بهره‌گیری متقابل از ظرفیت‌ها تأکید کرد. خامه‌زر با قدردانی از هماهنگی‌های صورت گرفته برای انجام این سفر، افزود: در این سفر مسئولان ولایت فراه با بخش‌هایی از توانمندی‌های اقتصادی استان خراسان جنوبی آشنا شدند. بخشی از این ظرفیت‌ها طی دو روز گذشته ارائه شد، اما قابلیت‌های ما بسیار فراتر از آن است. در آینده قطعاً بازدیدهای بیشتری از مجتمع‌های تولیدی و صنعتی استان برای هیئت‌های اقتصادی افغانستان ندارک خواهیم دید.



امارت اسلامی تایید و ارسال کنیم و بدون هزینه برای دولت‌ها و با هزینه بخش خصوصی تضمین کیفیت کنیم. خامه‌زر به آمادگی کامل استان برای ارائه خدمات فنی و مهندسی در حوزه معدن، کشاورزی نوین، آبیاری قطره‌ای، و ساخت‌وساز اشاره کرد و گفت: خراسان جنوبی یکی از استان‌های شاخص کشور در حوزه معادن است. در حوزه کشاورزی نیز از یک مزرعه نوین بازدید به عمل آمد و مدل‌های گلخانه‌ای و آبیاری قابل انتقال به ولایت فراهم هستند. در حوزه مسکن نیز تجربه مسکن ملی و مسکن مهر ایران می‌تواند در قالب پروژه‌های شهرسازی در افغانستان پیاده شود. وی با اشاره به ضرورت تجارتی متوازن و دوجانبه خاطر نشان کرد: امید داریم مراودات اقتصادی محدود به یک‌طرف نباشد و واردات نیز به همان اندازه صادرات فعال شود. این سفر باید زمینه‌ساز رشد تعاملات اقتصادی و تجاری دو کشور و دو استان شود. در پایان، خامه‌زر با تقدیر از تلاش‌های والی‌فراه، استاندار خراسان جنوبی،

سرکنسول جمهوری اسلامی ایران در هرات و تمامی مسئولان و فعالان اقتصادی دو طرف، ابراز امیدواری کرد که این سفر زمینه‌ساز گسترش تبادلات اقتصادی، فرهنگی، درمانی و مسافری میان خراسان جنوبی و ولایت فراه باشد و گفت: باید تلاش کنیم سفرهای ما تنها کاری و تجاری نباشد، بلکه استان زیبای خراسان جنوبی مقصد گردشگری و فرهنگی نیز برای همسایگان شرقی‌مان باشد. رئیس اتاق بازرگانی بیرجند گفت: در نیمه دوم همراه امسال، نمایشگاه توانمندی‌های ایران و افغانستان با محوریت استان خراسان جنوبی برگزار خواهد شد که حضور فعال و پررنگ در این رویداد فرصت مناسبی برای ارتباط فعالان حوزه‌های کشاورزی، معدن و سایر بخش‌های اقتصادی دو کشور خواهد بود. خامه‌زر همچنین از فعالان بخش خصوصی سایر نقاط افغانستان دعوت کرد تا ضمن دریافت دعوتنامه‌های لازم جهت تسهیل امور ویزا، در این نمایشگاه حضور یافته و زمینه‌های همکاری و تبادل تجارب را توسعه دهند.



برگزاری انتخابات هیأت مدیره اتحادیه زرشک، زعفران و عناب شهرستان بیرجند

انتخابات هیأت مدیره اتحادیه زرشک، زعفران و عناب شهرستان بیرجند طی مراسمی با حضور اعضای محترم این اتحادیه و در فضایی مبتنی بر همدلی و مشارکت گسترده برگزار شد. شایان ذکر است این اتحادیه با همکاری استانداری خراسان جنوبی، سازمان صنعت، معدن و تجارت استان، اتاق اصناف استان و نیرو مصوبات کمیسیون کشاورزی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند، با هدف سازماندهی، حمایت و پیشبرد مطالبات فعالان حوزه زرشک، زعفران و عناب شهرستان بیرجند تشکیل شده است تا بستر لازم برای انجام تولیدکنندگان، صادرکنندگان و بهره‌برداران این زنجیره ارزش را فراهم نماید. این انتخابات با رعایت تمامی ضوابط قانونی و نظارت نمایندگان قانونی برگزار شد و پس از شمارش آرا و انجام فرایند رسمی، اسامی منتخبین به شرح زیر اعلام شد:



— احسان یکی به عنوان رئیس اتحادیه

— محمدعلی محمدی به عنوان نایب رئیس اتحادیه

— ساره دلاوری به عنوان خزانه‌دار اتحادیه

— ابوالفضل مرادی به عنوان عضو علی‌البدل

— غلامحسین کیانی به عنوان عضو علی‌البدل

تشکیل این اتحادیه، در ادامه اقدامات هماهنگ دستگاه‌های اجرایی و تشکلهای بخش خصوصی استان و با هدف شناسایی، حل چالش‌ها و توانمندسازی فعالان ارزشمند محصولات کشاورزی خاص جنوب خراسان، به‌ویژه زرشک، زعفران و عناب صورت پذیرفت. رسالت اصلی اتحادیه، حمایت از حقوق تولیدکنندگان و صادرکنندگان، ارتقاء سطح تعاملات تخصصی اعضا، پیگیری مسائل صنفی و ایجاد بستر مناسب برای توسعه پایدار این بخش مهم اقتصادی است. بدون تردید، انتخاب هیأت مدیره جدید که متشکل از افراد صاحب‌نظر و برخوردار از تجربه اجرایی و دانش تخصصی در حوزه محصولات استراتژیک منطقه می‌باشند، نویدبخش دوره‌ای جدید از تعامل، هم‌اندیشی و کارآمدی خواهد بود. انتظار می‌رود در سایه این هم‌افزایی، روند پیگیری و رفع موانع پیش‌روی فعالان این حوزه تسهیل شده و زمینه‌های رشد، صادرات و ایجاد ارزش افزوده مطلوب‌تر فراهم آید. اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند ضمن تبریک صمیمانه به منتخبین، بر استمرار همکاری، جلب مشارکت اعضا و نشاط تشکلی تأکید داشته و آمادگی کامل خود را برای حمایت و همراهی در مسیر تحقق اهداف توسعه‌ای اتحادیه اعلام می‌دارد.



پیام تبریک رئیس اتاق بازرگانی بیرجند

به مناسبت روز ملی صنعت و معدن

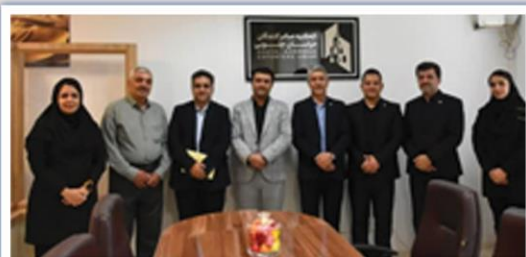


دهم تیرماه، روز صنعت و معدن، نماد اراده‌های استواری است که با خرد و همت، بنیان پیشرفت این سرزمین را استحکام بخشیده‌اند. در این مسیر خراسان جنوبی با تکیه بر ظرفیت‌های ارزشمند معدنی و صنعتی، همواره سهمی درخشان و نقشی ماندگار در مسیر شکوفایی اقتصادی ملی داشته است؛ دیاری که به پشتوانه دانش، همت و پشتکار صنعتگران و معدن کاران خود در زمره پیشگامان عرصه تولید و اقتصاد کشور قرار گرفته است. بی‌تردید تلاش‌های بی‌وقفه و همدلی فعالان پر تلاش این حوزه نه تنها موتور محرک توسعه منطقه است بلکه یکی از پایه‌های استوار امنیت و اقتدار اقتصادی ایران عزیز نیز به شمار می‌آید. هر قدم برداشته شده و هر توفیق به دست آمده، افتخار زرینی در دفتر خراسان جنوبی و کشورمان رقم می‌زند. اینجانب ضمن گرامیداشت این روز ارزشمند و تبریک به همه فعالان پر تلاش عرصه صنعت و معدن، عزت، بالندگی و کامیابی روزافزون شما عزیزان را آرزومندم و یقین دارم با تکیه بر سرمایه انسانی توانمند و فرصت‌های کم نظیر این دیار، آینده‌ای روشن‌تر برای صنعت، معدن و اقتصاد ایران رقم خواهد خورد.

علیرضا خامه زر - رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند

پیام تبریک رئیس اتاق بازرگانی بیرجند به مناسبت روز ملی صنعت و معدن

آغاز به کار اتحادیه صادرکنندگان خراسان جنوبی؛ گامی نوین در مسیر توسعه صادرات استان



اتحادیه صادرکنندگان خراسان جنوبی، به عنوان یکی از تشکلهای تخصصی زیرمجموعه اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند، فعالیت رسمی خود را با هدف انسجام بخشی و حمایت از صادرکنندگان استان آغاز کرد.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند، اتحادیه صادرکنندگان خراسان جنوبی به عنوان یکی از تشکلهای تخصصی و وابسته به این اتاق، با حضور جمعی از صادرکنندگان، فعالان اقتصادی و مدیران استانی به طور رسمی افتتاح شد. در آیین آغاز به کار این اتحادیه که با حضور استاندار خراسان جنوبی و فعالان بخش خصوصی برگزار شد، رامین سنایی فر رئیس هیأت مدیره اتحادیه با اشاره به ظرفیت های قابل توجه صادراتی استان تصریح کرد: صادرات موتور محرکه اقتصاد خراسان جنوبی است و انسجام صادرکنندگان از طریق این اتحادیه، تحت حمایت اتاق بازرگانی بیرجند، می تواند نقش مهمی در تقویت صدای بخش خصوصی و گسترش بازارهای هدف ایفا کند. وی با تأکید بر لزوم شناسایی و حل مشکلات مشترک صادرکنندگان افزود: تشکیل این اتحادیه زیرمجموعه اتاق بازرگانی، بستر مناسبی برای افزایش قدرت چانه زنی بخش خصوصی و تسهیل تعامل با دولت خواهد بود. هیأت مدیره اتحادیه صادرکنندگان خراسان جنوبی شامل رامین سنایی فر (رئیس هیأت مدیره)، علیرضا خامه زار، محمودرضا یوسفی، احسان بیکی و شیمای حق است. هر یک از اعضا با تکیه بر تجربه و دانش خود در راستای تحقق اهداف صادراتی استان فعالیت خواهند داشت. این اتحادیه مأموریت دارد با شناسایی موانع صادراتی، ایجاد زیرساخت های تخصصی، مشارکت در نمایشگاه های بین المللی، تأسیس مراکز تجاری در کشورهای هدف، ارتقای مشاوره و آموزش بنگاه های کوچک و دفاع از منافع صادرکنندگان در حوزه های مختلف، سهم استان را در تجارت ملی و بین المللی ارتقاء بخشد.

در پایان مراسم، رئیس هیأت مدیره اتحادیه از همه صادرکنندگان استان دعوت کرد تا با عضویت در این تشکل تخصصی، از ظرفیت های حمایتی بهره مند شده و در توسعه پایدار صادرات استان سهم آفرینی کنند.



بررسی بسته حمایت از کسب و کارها و چالش‌های اقتصادی در جلسه هیات نمایندگان اتاق بازرگانی بیرجند



در جلسه اخیر هیات نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند، تأثیرات رویدادهای اخیر بر فضای کسب و کار استان و کشور و همچنین بسته حمایت از کسب و کارهای مصوب هیئت وزیران مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت. در این نشست، اعضا با اشاره به اینکه بحران‌های متعدد اخیر، تمامی حوزه‌های اقتصادی و بخش خصوصی را دچار چالش کرده، تصریح کرد: متأسفانه شرایط کنونی کشور، تاب آوری بنگاه‌های اقتصادی را به شدت کاهش داده و اگر تدابیر ویژه جهت حمایت از فعالان اقتصادی اتخاذ نشود، آسیب‌های جدی‌تری متوجه تولید، تأمین اقلام اساسی و امنیت غذایی خواهد شد.

همچنین، به مشکلات به وجود آمده بر اثر اعتصاب رانندگان و محدودیت‌های حمل و نقل اشاره شد و ضرورت حمایت و همکاری همه‌جانبه دستگاه‌های اجرایی در جهت مدیریت این بحران‌ها مورد تأکید قرار گرفت. در این جلسه، اعضا با بیان اینکه بسته حمایتی دولت می‌تواند تا حدودی از فشار بر فعالان اقتصادی بکاهد، بر لزوم اصلاح و تقویت سازوکارهای اجرایی آن تأکید کردند و برخی ایرادات و انتقادات نسبت به نحوه تخصیص منابع و عدم پاسخگویی مناسب دستگاه‌های ذی‌ربط را مطرح نمودند. همچنین بر افزایش اختیارات مدیران استانی به ویژه استانداران و رؤسای بانک‌ها، به منظور تسریع در تصمیم‌گیری‌ها و حمایت هدفمند از تولیدکنندگان، تأکید شد. در ادامه جلسه مطرح شد که برای حل مشکلات حوزه مالیاتی و بانکی، نیازمند تصمیمات فوری و حمایتی از سوی شورای بانک‌ها و مسئولان ملی هستیم و پیشنهاد شد که آثار و مشکلات از طریق مکاتبات رسمی به سطح ملی و اتاق بازرگانی ایران منعکس شود تا زمینه اتخاذ تصمیمات اثربخش‌تر فراهم گردد. در پایان، اعضای هیات نمایندگان ضمن اشاره به دشواری‌های تأمین مواد اولیه و نقل و انتقالات مالی در شرایط بحران، خواستار هم افزایی و هماهنگی هرچه بیشتر دستگاه‌های اجرایی و مشارکت بخش خصوصی و دولتی برای عبور از وضعیت فعلی شدند.

تحقق جذب اعتبارات استان مستلزم برنامه‌ریزی دقیق و هم‌افزایی همه دستگاه‌هاست

استان، نویدبخش افزایش قابل توجه حجم مبادلات تجاری و تحقق اهداف توسعه‌ای منطقه خواهد بود. در پایان، دبیر شورای گفت‌وگو ضمن ارج نهادن به تلاش‌های صورت گرفته، ابراز امیدواری کرد با استمرار این روند، شاهد تحکیم بیش از پیش روابط اقتصادی استان با کشورهای همسایه به ویژه افغانستان باشیم. سید محمدرضا هاشمی، استاندار خراسان جنوبی در این جلسه ضمن قدردانی از همکاری‌های بخش خصوصی در برگزاری جلسات تخصصی و هم‌اندیشی، خاطر نشان کرد: همدلی و وفاق میان بخش دولتی و خصوصی، زمینه ساز توسعه و رونق اقتصادی استان است، لذا از همه سرمایه گذاران دعوت می‌گردد با جدیت بیشتری وارد عرصه شوند. به گفته وی؛ کاهش نرخ بیکاری استان به ۴.۶ درصد که برای نخستین بار رخ داده حاصل تلاش مشترک دولت و بخش خصوصی است و ما به ادامه مسیر برای کاهش بیشتر نرخ بیکاری و کنترل تورم تأکید داریم. وی با اشاره به تأکیدات مقام معظم رهبری در خصوص استفاده از فرصت‌ها و ظرفیت‌های بومی، تصریح کرد: مدیران دستگاه‌های اجرایی و بخش خصوصی باید با بازدیدهای هدفمند و پیگیری مستمر، زمینه توسعه در حوزه‌های کشاورزی، گردشگری سلامت، معادن و شرکت‌های دانش‌بنیان را فراهم کنند. استاندار بر حمایت جدی از تولیدات داخلی استان را خواستار شد و گفت: نباید کالاهایی که در داخل استان تولید می‌شوند، از خارج وارد شوند. به گفته وی؛ خراسان جنوبی یکی از بهترین تولید کنندگان کاشی است و باید حمایت جدی از این تولیدات داشته باشیم. هاشمی به پیشرفت‌های استان در حوزه فناوری و هوش مصنوعی نیز اشاره کرد و اظهار داشت: حمایت ویژه از شرکت‌های دانش‌بنیان از اولویت‌های اصلی ما می‌باشد. مهدی باقری، رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی بیرجند در این جلسه با اشاره به داده‌های سامانه ستاد، به بیان چالش‌ها و ظرفیت‌های بخش خصوصی استان پرداخت. باقری اظهار داشت: گزارش‌ها نشان می‌دهد بخش خصوصی استان به حق گله‌مند است، زیرا با وجود اعداد و ارقامی که برای اعتبارات در حوزه‌ای مختلف به استان ابلاغ شده و جذب گردیده، تنها خود پنجاه درصد از آن از ظرفیت‌های داخل استان تأمین گردیده است. که البته بخش خصوصی نشان داده همین میزان نیز توانست رونق اقتصادی و ایجاد کسب‌وکارهای متعدد را در استان به همراه داشته باشد.

علیرضا خامه‌زر، رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند در جلسه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان خراسان جنوبی با اشاره به ضرورت تقویت همکاری‌ها و ایجاد هماهنگی میان دستگاه‌های اجرایی گفت: جذب اعتبارات استانی به‌ویژه در شرایط فعلی کشور تنها با هم‌افزایی و مشارکت مؤثر تمامی مسئولان و بخش‌های ذی‌ربط میسر خواهد بود. وی در این جلسه بر لزوم تدوین راهکارهای عملی و برنامه‌ریزی هدفمند برای مدیریت دقیق اعتبارات تأکید و خاطر نشان کرد: راه‌اندازی یک سامانه جامع مدیریتی برای رصد دقیق روند جذب و تخصیص اعتبارات می‌تواند با ایجاد شفافیت بیشتر، مسیر بهره‌برداری حداکثری از منابع استان را هموار سازد. رئیس اتاق بازرگانی بیرجند و دبیر شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان همچنین با اشاره به اهمیت انتخاب مدیران کارآمد و با تجربه در ساختارهای مختلف استان تصریح کرد: انتخاب افراد شایسته و مدیران توانمند در حوزه‌های اجرایی و اقتصادی، نقشی تعیین‌کننده در پیشبرد اهداف توسعه‌ای استان دارد و این روند باید با دقت و حساسیت انجام پذیرد. وی ضمن تقدیر از تلاش‌های مدیران، استانداران و فعالان بخش خصوصی در جذب منابع استانی افزود: تلاش مشترک دستگاه‌های اجرایی و بخش خصوصی برای تقویت همدلی، ضامن تحقق برنامه‌های توسعه و ارتقاء شاخص‌های اقتصادی استان خواهد بود. خامه‌زر در پایان با تأکید بر نقش شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی یادآور شد: این نشست‌ها زمینه‌ای ارزشمند برای بررسی مسائل و ارائه راهکارهای عملی در جهت رفع دغدغه‌های فعالان اقتصادی فراهم می‌کند و استمرار آن می‌تواند موجب بهبود فضای کسب و کار استان شود. دبیر شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی با تقدیر از توجه ویژه دکتر هاشمی، استاندار خراسان جنوبی به توسعه روابط تجاری استان با افغانستان اظهار داشت: سفر اخیر هیئت ۱۷ نفره از ولایت فراه افغانستان به این استان که در ادامه سفر متقابل استاندار خراسان جنوبی به ولایت‌های هرات و فراه صورت گرفت، گامی ارزشمند در راستای تقویت مناسبات اقتصادی و بهره‌گیری از ظرفیت‌های مرزی استان است. وی با اشاره به اهمیت راهبردی افغانستان در تجارت خارجی خراسان جنوبی افزود: در دوره‌های پیشین کمتر به نقش این کشور در تعاملات تجاری استان توجه شده بود، اما حمایت‌ها و برنامه‌ریزی‌های اخیر مدیریت ارشد



چراغ سبز به بخش خصوصی



علی مدنی‌زاده، وزیر اقتصاد برای نخستین بار در نشست شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی حضور یافت و نگرش خود را در مورد نحوه اداره وزارت اقتصاد برای اعضای پارلمان بخش خصوصی تشریح کرد. مدنی‌زاده تاکید کرد که مهم‌ترین اولویت او در وزارتخانه، تقویت «بخش خصوصی واقعی» خواهد بود. او در همین راستا گفت، نه تنها تلاشی می‌کند مالکیت بنگاه‌ها را به مردم

واگذار کند، بلکه مدیریت مجموعه‌های از قبل واگذار شده را نیز به بخش خصوصی منتقل خواهد کرد. این دغدغه‌ای است که در گذشته، فعالان اقتصادی رفع آن را بارها از مسوولان دولتی مطالبه کرده بودند. حالا شنیدن وعده واگذاری توأم مالکیت و مدیریت بنگاه‌های دولتی از زبان وزیر اقتصاد را می‌توان به عنوان «چراغ سبز» به بخش خصوصی تلقی کرد. مدنی‌زاده در این نشست همچنین برای دومین بار در دوران وزارت خود به صراحت درباره بورس اظهار نظر کرد. او پیش‌تر، بر اولویت ثبات در بازار سرمایه و لزوم حمایت از بورس تاکید کرده بود؛ اکنون فعالان بازار سرمایه چشم انتظار اقدامات عملیاتی هستند.

برنامه اصلی وزیر

علی مدنی‌زاده، وزیر اقتصاد در این بحران ممکن است ادامه پیدا کند. او به تصویب و ابتدای نشست شورای گفت‌وگوی ابلاغ بسته‌های حمایتی دولت برای «صنایع بزرگ»، دولت و بخش خصوصی، در تشریح «صنایع کوچک و متوسط» و «اصناف» در حوزه‌های خسارت‌های ناشی از جنگ اخیر، مختلف اشاره و ابراز امیدواری کرد: خسارت‌هایی که علاوه بر خسارت‌های جانی و به صنایع وارد شده است با اجرای بسته‌های حمایتی، خسارت‌های مستقیم به منازل به تدریج از بین می‌رود. وزیر امور اقتصادی و مسکونی و اماکن عمومی، به هزینه دارایی درباره اولویت برنامه خود در این وزارتخانه، هایی اشاره کرد که به بنگاه‌های تاکید کرد: برنامه شماره یک من، کاهش تصدی‌گری اقتصادی به خاطر کاهش سطح دولت و توسعه بخش خصوصی واقعی و افزایش نقش فعالیت‌های اقتصادی در دوره و مشارکت مردم در اقتصاد است. او افزود: در دوره جنگ وارد آمده است و گفت: این جاری وزارت امور اقتصادی و دارایی، آنچه به وضعیت موج کاهش تقاضا و همین صورت جدی دنبال می‌شود، توسعه بخش خصوصی و طور عرضه را در کشور ایجاد کرد خصوصی‌سازی واقعی است، به این معنا که دولت و که می‌توان در آن یک حرکت نهادهای عمومی دست از فعالیت‌های اقتصادی دومینویی را مشاهده کرد که اگر بردارند و نه تنها مالکیت بلکه مدیریت‌ها را هم واگذار کنیم تا بخش خصوصی بتواند توسعه پیدا کند. مدیری نشود،



پیشنهاد بخش خصوصی به دولت

در ادامه صمد حسن زاده، رئیس اتاق بازرگانی ایران و دبیر شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی نیز با تسلیت شهادت تعدادی از مردم، فرماندهان و دانشمندان بزرگ کشور در جنگ تحمیلی اخیر، حضور و مشارکت بخش خصوصی در هدایت و تنظیم جریان تولید و توزیع در شرایط جنگی را حضوری مسوولانه، منسجم و قابل تقدیر دانست و گفت: در کنار همه سختی‌ها، ملت ایران با نشان دادن همدلی و انسجام ملی در عمل به خلق جلوه‌هایی زیبا پرداختند و در کنار برنامه‌های دولت و سیاست‌های مسوولان نظام، حماسه آفریدند. حسن زاده افزود: کارهای بسیار شایسته‌ای را در جامعه به عنوان وفاق ملی و تعامل و همکاری بین مردم شاهد بودیم که نشان دهنده میهن‌دوستی و عرق ملی در این شرایط سخت بود تا معیشت مردم در شرایط جنگی دچار آسیب و چالش نشود. در بخش دیگری از این نشست کیوان کاشفی، عضو هیات رئیسه اتاق بازرگانی ایران نیز بر اجرایی شدن مصوبات شورای گفت و گو که با حضور نمایندگان قوای سه‌گانه برگزار می‌شود، تأکید کرد و گفت: انتظار می‌رود موردی که در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی تصویب می‌شود، مورد توجه و اعتنا قرار گیرد. کاشفی به وزیر امور اقتصادی و دارایی پیشنهاد کرد: در سفرهای استانی، برگزاری یک جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استانی را برنامه‌ریزی کنند تا وزیر بتواند رسیدگی ویژه‌ای به مسائل استان‌ها داشته باشد.

کاهش زمان ثبت سفارش

در ادامه این نشست، غلامرضا نوری قزلجه، وزیر جهاد کشاورزی تخصصی به موقع ارزش را ضروری دانست و گفت: با تصمیم سران قوا کاهش زمان ثبت سفارش نهایی شده است. مسیرهای جدید در تأمین کالا را در دستور کار قرار دادیم. همچنین باید میزان خریدها را افزایش دهیم که البته بخشی از آن انجام شده است. در واقع ثبت سفارش‌ها و میزان واردات نهاده‌ها باید دقیق و منطبق با نیاز داخل و توان انبارداری در کشور باشد. او خاطر نشان کرد: مسیر واردات در تأمین کالاهای اساسی را نمی‌توان یک شبه اصلاح کرد، از طرفی فرآیند اصلاحات مدتی است که شروع شده و ادامه دارد. آنچه اهمیت دارد این است که باید به اندازه نیاز داخل، واردات صورت گیرد. نمی‌توان ثبت سفارش‌ها را باز گذاشت تا یک کالای خاص بیش از نیاز وارد کشور است. از طرف دیگر کاهش هزینه‌ها، هدف اصلی است؛ هر چند کشور با محدودیت‌هایی مواجه است. با این حال در تلاشیم با یافتن راهکارهای منطقی جلو رویم و با مشورت بخش خصوصی با مشکلات مواجه می‌شویم.

بخش خصوصی حمایت می‌شود؟

در این میان باید به این نکته اشاره کرد که فعالان بخش خصوصی از صحبت‌های سکان‌دار جدید وزارت اقتصاد مبنی بر حمایت بخش خصوصی و برنامه‌های جدی خصوصی‌سازی، استقبال کردند. فعالان اقتصادی عنوان می‌کنند که انتظارات آنها تنها به حل مسائل موجود با ابتکار و نوآوری محدود است، در غیر این صورت به نظر می‌رسد مشکلات موجود ادامه‌دار خواهد بود.



عبدالله مهاجر دارابی، عضو هیات رئیسه اتاق بازرگانی ایران در گفت‌وگو با «دنیای اقتصاد» به مسائل مطرح شده در این نشست اشاره کرد و گفت: در جلسه‌ای که برگزار شد، دو موضوع اصلی در دستور کار قرار گرفت که هر دو در حوزه محیط کسب و کار بودند. یکی از آن موضوعات مرتبط با تامین دارو و دیگری درباره نهادهای دامی بود که با حضور وزیر جهاد کشاورزی به آن پرداخته شد. او ادامه داد: یکی از مسائل مهمی که در این جلسه به آن پرداخته شد، مساله تخصیص ارز بود. در واقع در پرداخت ارز، مشکلاتی به وجود آمده بود و حتی برخی گزارش‌ها حاکی از آن بود که در بازه سه‌الی چهار ماه، پرداخت‌ها عقب افتاده بود. در نهایت، نتیجه‌ای حاصل شد مبنی بر اینکه دولت بتواند در راستای وظایف خود، اقدامات لازم را به انجام برساند. مهاجر دارابی توضیح داد: موضوع بعدی، صحبت‌های اثرگذار وزیر اقتصاد درباره بسته‌های حمایتی بود. در پی اتفاقات ناشی از جنگ و مسائلی که به تبع آن ایجاد شد، این موضوع مورد بررسی قرار گرفت و مصوبه قابل قبولی نیز صادر شد که در آینده جزئیات آن مشخص می‌شود. از منظر بخش خصوصی این کمک با تمدید یک یا دو ماهه بسته، با توجه به شرایط جنگی، کافی به نظر نمی‌رسید، اما قرار بر این شد که هم بخش خصوصی و هم دولت در راستای عبور از بحران فعلی به یکدیگر کمک کنند. در این زمینه نیز صحبت‌های مثبتی صورت گرفت و تصمیمات موثری گرفته شد که برای اجرایی شدن آنها دستورات لازم از سوی وزیر صادر شد.

بر این اساس برای اجرای طرح بسته حمایتی صنایع، استانداران به عنوان نمایندگان دولت وارد عمل می‌شوند و به نظر می‌رسد اثرات منفی ناشی از جنگ نیز به زودی برطرف خواهد شد. این عضو هیات رئیسه اتاق بازرگانی ایران درباره دیدگاه وزیر اقتصاد در سیاستگذاری گفت: اظهارات مدنی‌زاده نشان‌دهنده نگاه جدی او برای حمایت بخش خصوصی بود. از صحبت‌ها چنین برداشت شد که هرچه همکاری بهتری بین دولت و بخش خصوصی صورت گیرد، وضعیت بهتری برای سفره مردم ایجاد خواهد داشت. به همین دلیل، می‌توان گفت که وزیر اقتصاد در این حوزه بسیار جدی است. مهاجر دارابی گفت: توقع بخش خصوصی هم از وزیر این است که وقتی مسوولیت را به عهده می‌گیرد، بتواند مسائل موجود را حل کند؛ نه اینکه صرفاً به وضع موجود ادامه دهد. انتظار این است که نوآوری و ابتکار به کار گرفته شود تا بحران‌ها حل شوند. البته برخی مسائل مستقیماً به بانک مرکزی بازمی‌گردد، اما در برخی حوزه‌ها که مسوولیت مستقیم با وزیر اقتصاد است، انتظار می‌رود با دقت و جدیت بیشتری عمل شود.

مسائل فراتر از افراد

برخی از فعالان بخش خصوصی با وجود تاکید بر تقویت بخش خصوصی، بر این باورند که بحران‌های موجود کشور با ورود افراد مختلف برطرف نخواهد شد و نیازمند تصمیمات زنجیره‌ای در کشور است. علاوه بر آن، در نشستی که با حضور مدنی‌زاده برگزار شد، فعالان بخش خصوصی بر همکاری سه‌جانبه اتاق بازرگانی ایران، دولت و مجلس تاکید کردند. در این باره، کیوان کاشفی، عضو هیات رئیسه اتاق بازرگانی ایران، در گفت‌وگو با «دنیای اقتصاد» با اشاره به اینکه در ابتدای جلسه به بسته حمایتی وزارت صمت از صنایع پرداخته شد، گفت: دستور جلسه اصلی، بحث تامین مشکل واردکنندگان کالاهای اساسی بود که عمدتاً به واردات نهادهای دامی برای تولید مربوط می‌شد. در این زمینه، مشکلاتی وجود داشت که واردکنندگان نهادهای دامی در جلسه مطرح کردند. تقریباً می‌توان گفت سه مشکل اساسی مطرح شد. نخستین مشکل تخصیص ارز بود که با تاخیر و طولانی شدن زمان تخصیص همراه بود.



او ادامه داد: دومین مشکل به نحوه عملکرد و مقررات جهاد کشاورزی در واردات مربوط شد. در این میان مطرح شد که واردات باید توسط واحدهای تولیدی که در این حوزه فعال هستند انجام شود و نه توسط تجار. درباره این موضوع نظرات متفاوتی وجود داشت و لازم بود سیاستگذاری مشخصی از سوی جهاد کشاورزی صورت گیرد. کاشفی افزود: سومین مشکل مربوط به آزمایش‌های طولانی و پرهزینه‌ای بود که نهاده‌ها باید در دامپزشکی و استاندارد طی کنند. این فرآیندها بسیار زمان‌بر و هزینه‌بر است. اعتراض واردکنندگان این بود که چرا دو نهاد دولتی به صورت موازی یک کالا را بررسی می‌کنند و چرا این دو فرآیند تجمیع نمی‌شود تا هزینه‌ها کاهش یافته و زمان صرفه‌جویی شود. بانک مرکزی وعده داد که سرعت تخصیص ارز را افزایش داده و تا پایان شهریور ماه بدهی‌های باقی‌مانده را تسویه کند تا مشکلی در این زمینه پیش نیاید. این عضو هیات رئیسه اتاق بازرگانی توضیح داد: زاویه نگاه وزیر نسبت به بخش خصوصی و دولت نیز قابل توجه است. مدنی‌زاده که خود تحصیل کرده علم اقتصاد است، توجه ویژه‌ای به تقویت بخش خصوصی دارد.

تجربه جنگ ۱۲ روزه نشان داد که هر چرخه‌ای که در اختیار بخش خصوصی بود، به خوبی کار خود را انجام داد و دچار مشکل نشد. این نشان‌دهنده آن است که هر چه بخش خصوصی تقویت شود، هم در بحران‌ها و هم در امور روزمره، آرامش بیشتری به وجود می‌آید و دولت می‌تواند با تمرکز بر مسائل کلان‌تر به پیش برود. او بیان کرد: وزیر تاکید داشت که مسائل باید به شکل علمی و ریشه‌ای حل شود، به طوری که مشکلات فعلی تا سال آینده با بررسی ریشه‌ای حل شود. نکته مهم دیگر، همکاری مشترک مجلس، اتاق بازرگانی و دولت و ضرورت همکاری آنها با یکدیگر مطرح شد. کاشفی در پایان تاکید کرد: در نهایت باید به این نکته اشاره کرد که حل مشکلات فراتر از افراد است و نباید انتظار داشت با ورود یک شخص مسائل به نوبت حل شود. در واقع حل مشکلات نیازمند زنجیره تصمیمات هماهنگ است. وزیر می‌تواند نقش تسهیل‌گر و سرعت‌دهنده به اصلاحات باشد، اما تحقق کامل این اهداف نیازمند همکاری همه‌جانبه است.



**چابک‌سازی و خدمت‌محوری
برای اتاق‌های بازرگانی یک
انتخاب نیست | مولفه‌های
توسعه خدمت‌محور اتاق‌ها به
روایت ابوالفضل آرزومندان**



دبیر اتاق بیرجند از شناسایی عمیق نیازها، سفارشی‌سازی خدمات و ارائه خدمات ارزش‌افزا و نوین به عنوان مولفه‌های توسعه خدمت‌محوری اتاق‌های بازرگانی نام برد

ابوالفضل آرزومندان، دبیر اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند در یادداشتی که در آستانه برگزاری اجلاس سراسری دبیران اتاق‌های سراسر کشور، در اختیار پایگاه خبری اتاق ایران آنلاین قرار داد، نوشت: چابک‌سازی و خدمت‌محوری برای اتاق بازرگانی بیرجند یک انتخاب نیست، بلکه یک ضرورت بقا و توسعه در شرایط خاص این استان است.

اجلاس سراسری دبیران اجرایی اتاق‌های بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی سراسر کشور در دوره دهم، روز دوشنبه ۲۰ مرداد ماه ۱۴۰۴ با حضور رییس، اعضای هیئت رئیسه و دبیرکل اتاق ایران در تهران برگزار می‌شود.

یادداشت دبیر اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند را در زمینه «چابک‌سازی و توسعه خدمت‌محور اتاق‌های بازرگانی» در ادامه می‌خوانیم:

در دل کویر و بر بستر ذخایر ارزشمند معدنی و پتانسیل‌های کشاورزی منحصر به فرد، استان خراسان جنوبی با فرصت‌های اقتصادی و چالش‌های ویژه‌ای روبه‌روست. در این میان، اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند نه تنها به عنوان نماینده بخش خصوصی، بلکه به عنوان موتور محرک و تسهیل‌گر توسعه اقتصادی استان، نقشی حیاتی برعهده دارد. با این حال، پاسخگویی مؤثر به نیازهای پیچیده و بویای بنگاه‌های اقتصادی در این استان پهن‌آور و کمتر توسعه‌یافته، مستلزم تحولی بنیادین در ساختار و رویکرد اتاق است: گذار از ساختارهای سنتی به سمت سازمانی چابک و خدمت‌محور.



چرا چابک‌سازی برای اتاق بیرجند ضروری است؟

۱ ویژگی‌های جغرافیایی و پراکندگی:

وسعت زیاد استان و پراکندگی مراکز اقتصادی نیازمند ساختاری انعطاف‌پذیر و واکنش‌گراست. تصمیم‌گیری متمرکز و کند، پاسخگوی نیازهای متنوع و فوری مناطق مختلف نخواهد بود.

۲ تنوع چالش‌های کسب و کارها:

بنگاه‌ها از معادن کوچک‌مقیاس تا کشاورزان زرشک‌کار و زعفران‌کار و واحدهای صنعتی نوپا، با مسائلی مانند دسترسی به بازار، تأمین مالی، حمل‌ونقل پرهزینه، فناوری و مهارت‌های نیروی انسانی دست‌وپنجه نرم می‌کنند. این تنوع نیازمند ارائه خدمات سریع، سفارشی‌سازی‌شده و مبتنی بر نیاز واقعی است.

۳ سرعت تغییرات محیط کسب و کار:

تحولات فناوری، نوسانات بازارهای جهانی (به‌ویژه برای محصولات مزیت‌دار مانند زرشک، زعفران و عناب)، تغییرات قوانین و سیاست‌ها، اتاق بازرگانی بیرجند را ملزم می‌نماید تا توانایی تطبیق سریع و پیش‌بینی روندها را داشته باشد.

۴ رقابت‌پذیری بنگاه‌های محلی:

برای رقابت در بازارهای ملی و جهانی، بنگاه‌های خراسان جنوبی نیازمند پشتیبانی هوشمند، اطلاعات به‌روز و شبکه‌سازی مؤثر هستند که تنها توسط اتاق بازرگانی چابک و پیشرو قابل ارائه است.

مهمترین سرفصل‌های تحول به سمت چابکی و خدمت‌محوری:

۱ تغییر ساختار به سمت چابکی:

کوچک‌سازی و تمرکززدایی
تشکیل تیم‌های پروژه‌محور چابک: ایجاد تیم‌های میان رشته‌ای کوچک و خودگردان برای حل مسائل خاص (مثلاً تیم توسعه بازار زعفران، تیم حل چالش لجستیک معادن، تیم جذب سرمایه‌گذار).
ساده‌سازی فرآیندها: بازنگری اساسی در فرآیندهای عضویت، ارائه خدمات، صدور مجوزها و برگزاری جلسات با حذف بوروکراسی‌های زائد و دیجیتال‌سازی.

۲ بهره‌گیری از فناوری‌های دیجیتال:

زیرساخت‌های ارتباطی، کلید چابکی هستند. توسعه پرتال‌های خدمات‌دهی آنلاین، استفاده از ابزارهای ارتباطی، برگزاری جلسات مجازی و استفاده از نرم افزارهای مدیریت ارتباط با اعضا، سرعت و دقت خدمات را افزایش می‌دهد.



۳ توسعه خدمت محوری به عنوان هسته اصلی:

شناسایی عمیق نیازها:

اجرای مستمر نظرسنجی‌ها، تشکیل جلسات گفت‌وگوی مستقیم با اعضا در سطوح مختلف (صنعتگران، معدن کاران، کشاورزان، بازرگانان) و تحلیل داده‌های تعاملات برای درک اولویت‌های واقعی.

سفارشی‌سازی خدمات:

حرکت از خدمات یکسان برای همه به سمت بسته‌های خدمتی متنوع بر اساس اندازه کسب و کار و نیازهای خاص (صادرات، فناوری، تأمین مالی).

ارائه خدمات ارزش افزا و نوین:

- مرکز مشاوره تخصصی:

دسترسی به مشاوران حقوقی، مالیاتی، بازاریابی، صادرات و فناوری اطلاعات با هزینه مناسب یا یارانه ای.

و پلتفرم‌های دیجیتال:

ایجاد سامانه‌های جامع B2B برای معرفی محصولات و خدمات اعضا (به خصوص محصولات کشاورزی و معدنی)، سامانه رصد بازار و قیمت‌ها، سامانه آموزش های مجازی مهارت محور.

- توسعه بازار و شبکه سازی هوشمند:

سازماندهی نمایشگاه‌های تخصصی استانی و ملی برای محصولات مزیت دار (زرشک، زعفران، عناب، محصولات معدنی)، تسهیل ارتباط با خریداران عمده داخلی و خارجی، ایجاد شبکه‌های تخصصی بین اعضا.

- پایش و رفع موانع:

نقش فعال تر در شناسایی، پایش و پیگیری مستمر موانع تولید و تجارت در سطح استان و ارتباط مؤثر با دستگاه های اجرایی و نمایندگان مجلس برای رفع آن‌ها. مرکز اطلاعات کسب و کار: جمع آوری، تحلیل و انتشار داده‌های اقتصادی استان، بازارهای هدف، قوانین جدید و فرصت‌های سرمایه گذاری.

۴ توسعه منابع انسانی چابک:

آموزش مستمر کارکنان اتاق در زمینه مهارت‌های نرم (مذاکره، حل مسئله، خلاقیت)، دانش تخصصی حوزه‌های کلیدی استان (کشاورزی، معدن، قوانین تجارت) و استفاده از فناوری‌های نوین، جذب نیروهای جوان، خلاق و آشنا به فضای دیجیتال

چابک‌سازی و خدمت محوری

برای اتاق بازرگانی بیرجند یک انتخاب نیست، بلکه یک ضرورت بقا و توسعه در شرایط خاص این استان است. این تحول نیازمند اراده‌ای راسخ از سوی مدیران اتاق، همراهی اعضا و حمایت نهادهای حاکمیتی استان است. با تبدیل شدن به سازمانی چابک، واکنش گرا و کاملاً متمرکز بر خلق ارزش برای اعضا، اتاق بازرگانی بیرجند می‌تواند:

■ به قطب اصلی توسعه اقتصادی و حل مسائل کسب و کار در استان تبدیل شود.

■ نقش مؤثری در افزایش رقابت پذیری، توسعه صادرات غیرنفتی و جذب سرمایه گذاری در بخش‌های کلیدی مانند کشاورزی و معدن ایفا کند.

■ اعتماد و مشارکت فعال اعضا را به طور چشمگیری افزایش دهد.

■ الگویی موفق برای اتاق‌های بازرگانی سایر استان‌های کم‌برخوردار کشور ارائه دهد.

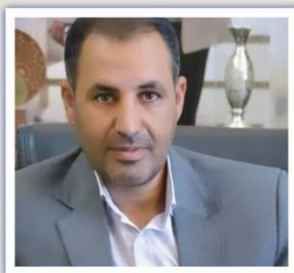
مسیر چابک‌سازی هرچند چالش برانگیز است، اما با گام‌های عملی، تمرکز بر نیازهای واقعی کسب و کارهای خراسان جنوبی و به کارگیری هوشمندانه فناوری، اتاق بازرگانی بیرجند می‌تواند به پیشران اصلی تحقق فرصت‌های نهفته در دل کویر تبدیل شود. آینده اقتصادی استان خراسان جنوبی در گرو نهادهایی است که امروز شجاعت تغییر و خدمت رسانی مؤثر را داشته باشند.



درخشش سربازان جبهه اقتصادی خراسان جنوبی در جنگ ۱۲ روزه/ صادرات بدون توقف

ه گزارش روابط عمومی و امور بین الملل سازمان منطقه ویژه اقتصادی خراسان جنوبی مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی خراسان جنوبی اظهار داشت: در طول تاریخ پر افتخار جمهوری اسلامی ایران، ایستادگی و مجاهدت در برابر دشمنان قسم خورده همواره یکی از ویژگی‌های برجسته ملت و نظام اسلامی بوده است. یکی از مصادیق بارز این پایداری، مقاومت همه‌جانبه و نقش آفرینی مؤثر صنایع کشور در دوران جنگ ۱۲ روزه‌ای بود که رژیم صهیونیستی علیه جمهوری اسلامی ایران به راه انداخت.

مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی خراسان جنوبی با بیان اینکه در ایما جنگ ۱۲ روزه صادرات و سایت مرزی ما حتی یک روز تعطیل نبوده و بدون وقفه مشغول به کار بود گفت: سربازان جبهه اقتصادی در خراسان جنوبی در جنگ ۱۲ روزه با تولید خود، خوش درخشیدند و در این عرصه روی پای خود ایستادند



مهندس زارعی افزود: در روزهایی که صدای آژیر خطر بر فراز برخی مناطق کشور شنیده می‌شد و سایه‌ی سنگین جنگ دوازده روزه با رژیم صهیونیستی بر فضای اقتصادی و اجتماعی ایران افتاده بود، برخی از تولیدکنندگان با روحیه‌ای برخاسته از دوران دفاع مقدس، نه تنها خط تولید را متوقف نکردند، بلکه دوشادوش مدافعان کشور، در سنگر اقتصاد ایستادند.

مهندس حسین زارعی با بیان اینکه در این نبرد نابرابر که با هدف ضربه زدن به زیرساخت‌های حیاتی و ایجاد اختلال در جریان تولید و اقتصاد ملی طراحی شده بود، صنایع کشور نه تنها از حرکت باز نایستادند، بلکه با شجاعت، هوشمندی و تکیه بر توان داخلی، گام‌هایی بلند در راستای حفظ استقلال اقتصادی و پشتیبانی از جبهه مقاومت برداشتند. ادامه داد: کارگران، مهندسان و مدیران صنعتی، همچون رزمندگان خط مقدم، در خطوط تولید باقی ماندند و با رویکرد جهادی، مانع از توقف فرآیندهای حیاتی کشور شدند. در شرایطی که برخی از مراکز صنعتی هدف حملات مستقیم یا تهدیدات سایبری قرار گرفته بودند، با تقویت سامانه‌های پدافندی، افزایش تدابیر حفاظتی و تکیه بر راه‌حل‌های بومی، پایداری سیستم‌های تولیدی حفظ شد...

وی بیان داشت: در این میان، صنایع دفاعی کشور با تمام توان به حمایت از نیروهای مسلح پرداختند و با افزایش تولید تجهیزات، قطعات و مهمات مورد نیاز، نقش مهمی در تضمین اقتدار دفاعی جمهوری اسلامی ایران ایفا کردند. همچنین صنایع پتروشیمی، فولاد، خودروسازی، برق و انرژی، بخش خصوصی.... با حفظ تداوم تولید، دشمن را از تحقق اهداف اقتصادی‌اش ناکام گذاشتند...

مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی خراسان جنوبی گفت: تجربه این ۱۲ روز، برگ دیگری از دفتر افتخارات ملت ایران را رقم زد؛ تجربه‌ای که نشان داد جهاد صنعتی در کنار جهاد نظامی می‌تواند بنیان‌های استقلال و پیشرفت کشور را مستحکم‌تر از گذشته سازد...



چراغ تولید در سخت‌ترین شرایط روشن ماند

مهندس زارعی به مقاومت مثال زدنی فعالان صنعت در دوران هشت سال جنگ ایران و عراق اشاره کرد و گفت: واقعیت این است که قریب به اتفاق واحدهای تولیدی در طول جنگ، حتی در شرایط سخت ۱۲ روز جنگ خرداد ۱۴۰۴ خط تولید خود را تعطیل نکردند. آنها نه تنها به خاطر حفظ چرخه اقتصادی بلکه به احترام اشتغال کارگران و تأمین درآمد خانواده‌هایشان ایستادند و با وجود فشارهای فراوان، فعالیت کردند..	وی افزود: با وجود تمام مشکلات و تحریم، صنایع کشور مجاهدانه پای کار بودند و علی‌رغم تأخیرهای طولانی در ثبت سفارش‌ها، مشکلات تأمین ارز و حتی بی‌مهری‌های دولتی، چراغ تولید را روشن نگه داشتند.	مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی خراسان جنوبی با بیان اینکه تولیدکنندگان دلسوز و متعهد، مسیر خود را ادامه دادند و به هیچ وجه چراغ تولید را خاموش نکردند افزود: در شرایط امروز که با ۴۰ سال تحریم و محدودیت‌های فراوان رو به رو هستیم، تولیدکنندگان همچنان با همه مشکلات از جمله کالاهای بلوکه شده در گمرک، مشکلات بازارهای صادراتی و کمبود تکنولوژی دست و پنجه نرم می‌کنند، اما تا اینجا ایستادگی کرده‌اند و انتظار می‌رود دولت نیز مسیر را برای فعالیت این عزیزان هموار سازد.
---	--	--

مهندس زارعی افزود: در روزهایی که آسمان کشور با صدای آژیر و انفجار لرزید، برخی تولیدکنندگان، الهام گرفته از روحیه دفاع مقدس، بی‌وقفه در خط مقدم اقتصاد ایستادند؛ نه برای سود فقط برای وطن را سر دادند. وی با بیان اینکه در دوران جنگ ۱۲ روزه با رژیم صهیونیستی، تولیدکنندگان کشور با روحیه‌ای مقاوم و ایثارگرانه به مجاهدت برای حفظ روند تولید پرداختند. علی‌رغم سختی‌ها و مشکلات ناشی از حملات و محدودیت‌ها، آنها توانستند با تلاش بی‌وقفه، چرخه تولید را فعال نگه دارند و از توقف اقتصاد کشور جلوگیری کنند. ادامه داد: این مقاومت تولیدکنندگان، نمادی از همبستگی ملی و عزم راسخ در برابر تهدیدات دشمن بود و نقش مهمی در تأمین نیازهای داخلی و حفظ آرامش جامعه ایفا کرد..

مهندس زارعی افزود: در شرایطی که کشور با حملات و تهدیدهای گسترده مواجه بود، با پرجمداری و محوریت استاندار خراسان جنوبی، همگرایی کم‌نظیری میان حاکمیت و بخش خصوصی شکل گرفت و موجب شد تا کارخانه‌های استان، به شکلی جهادی به کار خود ادامه دهند که یکی از کارخانه‌جات، سازمان منطقه ویژه اقتصادی بود. مهندس زارعی با تأکید بر نقش موثر نشست‌های هماهنگ‌کننده میان بخش خصوصی و شورای هماهنگی بانک‌های خراسان جنوبی تصریح کرد: در استان خراسان جنوبی خوشبختانه همراهی خوبی میان بخش خصوصی و بخش دولت در جریان است. ما در روزهای سخت نشان دادیم که مردم ایران، در کنار دولت و مسئولان خود، آماده هرگونه فداکاری برای حفظ کشور هستند، و برخلاف تصور دشمنان، کوچک‌ترین خدشه‌ای به انسجام ملی وارد نشد. مدیرعامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی خراسان جنوبی یادآور شد: در جنگ ۱۲ روزه علاوه بر سایت مرکزی ما که واحدهای تولیدی مشغول به فعالیت بودند، در سایت مرزی هم صادرات جریان داشت و حتی یک روز تعطیل نبود، آن گونه که برخی از مرزها با وقفه روند صادرات در آنها جاری بود، کالاها به مرز مایه‌رود سرازیر میشد، و این جریان بدون هیچ وقفه‌ای از مرز مایه‌رود انجام شد.



■ احمد پروین_رئیس کمیسیون معدن اتاق بازرگانی بیرجند



اثر جنگ بر فعالیت‌های اقتصادی را می‌توان در سه مقطع زمانی مورد بررسی قرار داد: نخست، دوره وقوع جنگ و تداوم آن؛ دوم، دوره پس از جنگ و انعقاد آتش‌بس، که هر چند آتش‌بس برقرار است، اما شکننده بوده و تا زمان تثبیت نسبی آن ادامه می‌یابد؛ و سوم، دوره پس از تثبیت نسبی آتش‌بس.

در دوره وقوع جنگ، طبیعی است که فضای حماسی در کشور شکل گیرد و تمامی فعالیت‌ها با اولویت پشتیبانی از جنگ و خدمت‌رسانی به آن تعریف شود. در این شرایط، بسیاری از فعالیت‌های اقتصادی به حالت نیمه‌تعطیل درمی‌آیند. به‌ویژه در جنگ‌های کوتاه‌مدت، این فضای حماسی سبب می‌شود که دغدغه‌های اقتصادی به حاشیه رانده شده و نوعی همبستگی ملی شکل گیرد.

پس از انعقاد آتش‌بس، واحدهای اقتصادی به تحلیل شرایط روی می‌آورند و با مشکلات ناشی از جنگ مواجه می‌شوند، از جمله: قطع جریان نقدینگی، بی‌ثباتی در سرمایه‌گذاری، ناامنی روانی برای سرمایه‌گذاران، و شکنندگی آتش‌بس که به خروج سرمایه از بازار بورس و بخش‌های مولد و گرایش به حوزه‌هایی با نقدشوندگی بالاتر منجر می‌شود. دشوارترین چالش در این مقطع، قطع جریان نقدینگی است. پروژه‌های غیرضروری، به‌ویژه پروژه‌های لوکس، به حالت تعطیل یا نیمه‌تعطیل درمی‌آیند، منابع مالی از گردش بازمی‌مانند، تعهدات مالی افراد نسبت به یکدیگر منجمد می‌شود، نرخ برگشت خوردن چک‌ها به‌صورت سرسام‌آور افزایش می‌یابد و عدم تعادل مالی پدید می‌آید. این وضعیت، فشار روانی سنگینی بر واحدهای تولیدی تحمیل می‌کند. همچنین، واحدهای صادرات‌محور به دلیل تحریم‌های ظالمانه، مشکلات حمل‌ونقل، و اختلال در چرخه بازگشت ارز از مبادی غیربانکی، متحمل خسارات سنگینی می‌شوند.

با تثبیت نسبی آتش‌بس، هر چند امیدهایی به بهبود شرایط شکل می‌گیرد، تصمیمات سیاسی و اقتصادی دولت نقشی تعیین‌کننده در بهبود یا تشدید مشکلات ایفا می‌کند. نحوه حمایت دولت، ایجاد امید در جامعه اقتصادی، و پرهیز از اقدامات اقتصادی فشارزا در این مقطع اهمیت بسزایی دارد. به نظر می‌رسد استراتژی مشخصی برای دوره تثبیت آتش‌بس تدوین نشده است. افزون بر این، هم‌زمانی این دوره با اخراج اتباع خارجی - که هر چند خواسته عمومی است - چالش‌هایی را برای بخش کارگری واحدهای اقتصادی ایجاد می‌کند و می‌تواند فشارهای ناشی از جنگ را تشدید نماید.

در مجموع، آنچه می‌تواند در هر سه مقطع به واحدهای اقتصادی یاری رساند، حمایت دولت از جریان نقدینگی، تأمین نقدینگی مناسب و ارزان‌قیمت برای این واحدها، و ایفای نقش حمایتی است. در غیر این صورت، واحدهای اقتصادی با کمبود مواد اولیه، افزایش مطالبات کارگری، و بحران‌های کارگری مواجه خواهند شد که ممکن است ادامه حیات آنها را به مخاطره اندازد.

تهیه شده در مرکز پژوهش اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند



Birjand Chamber of
Commerce, Industries, Deputy and Agriculture

Specialized scientific quarterly

Economic and business studies

vol: 4 - No: 11 - Spring 1404

