



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

رتبه‌بندی تشکل‌های استانی

امور رتبه‌بندی اتاق ایران - بهار ۱۴۰۴

مولفه‌ها، معیارها و امتیازات



Assessment



Analysis



Performance



Improvement



Results



Feedback



رتبه‌بندی تشکلهای استانی – مولفه‌ها، معیارها و امتیازات

بهار ۱۴۰۴

۲۱ اتاق

در نظرسنجی مشارکت داشتند.

۹۴ درصد

موافقت با معیارهای پیشنهادی

۸۷ درصد

انطباق با امتیاز معیارهای پیشنهادی

پس از مطالعات منابع تخصصی مرجع، چارچوب و معیارهای مدل ارزیابی توسط امور رتبه‌بندی اتاق ایران بروزرسانی و نتایج حاصله، جهت دریافت و تجمیع نظرات اتاق‌ها و تشکلهای استانی به تمامی اتاق‌های شهرستان ارسال گردید. مدل حاضر با بررسی و اعمال نظرات ارسال شده، تهیه و تدوین شده است. اطلاعات مقابل خلاصه‌ای از نتایج حاصل از نظرسنجی مذکور را نمایش می‌دهد.



مراحل کلی

مطالعات تخصصی، نظرسنجی و بروزرسانی مدل
ایجاد دایرکتوری تشکلهای در سایت رتبه‌بندی و اطلاع‌رسانی
دریافت، طبقه‌بندی و بررسی مستندات
برگزاری جلسه حضوری با تشکلهای توسط رتبه‌بندی اتاق ایران
ارزیابی نهایی و ارسال گزارش



اهداف

عارضه‌یابی و شناسایی نقاط قوت و قابل بهبود
توسعه / ایجاد بستر شبکه‌سازی بین تشکلهای
ایجاد الگوی بهینه‌کاوی و انتقال تجربه
بهینه‌سازی و هدفمند نمودن الگوی تخصیص بودجه
تدوین برنامه عملیاتی جامع توسعه تشکلهای



در تعریف معیارهای ارزیابی تا حد امکان شرایط و محدودیت‌ها در نظر گرفته شده است. مدل حاضر شامل پنج مولفه کلی است و هر مولفه نیز شامل معیارها و شاخص‌های تخصصی مرتبط می‌باشد. مجموع امتیاز مولفه‌های مدل ۹۵ بوده و ۵ امتیاز نیز در اختیار اتاق‌های شهرستان قرار دارد. نمودار روبرو درصد امتیاز (متفاوت با مجموع امتیاز) هر مولفه از مجموع امتیاز مدل رتبه‌بندی را نمایش می‌دهد.



رتبه‌بندی تشکلهای استانی – مولفه‌ها، معیارها و امتیازات
بهار ۱۴۰۴

حکمرانی سازمانی			
ردیف	معیار	شاخص	امتیاز فعلی
۱	روش تامین مالی (۲)	منابع درآمدی (با تمرکز بر درصد تحقق حق عضویت)	۱
		نسبت هزینه به درآمد	۱
۲	وضعیت مجمع (۸)	برگزاری مجامع طی سه سال اخیر طبق اساسنامه	۳
		متوسط درصد مشارکت اعضا در جلسات مجمع طی ۳ دوره اخیر	۵
۳	مدیریت و منابع انسانی (۶)	ترکیب و انسجام هیئت مدیره	۴
		انتصاب دبیر و فعالیت دبیرخانه	۲
۴	کمیته‌ها و کمیسیون‌ها (۶)	تشکیل کمیسیون/ کمیته تخصصی لازم در ساختار اتاق	۱
		برگزاری منظم و مستمر جلسات	۱
		میزان مشارکت اعضا در جلسات	۲
		بکارگیری خروجی کمیسیون در دستور جلسات هیئت مدیره	۲
۵	بانک‌های اطلاعاتی (۴)	بانک اطلاعاتی از اعضا	۲
		بانک اطلاعاتی از فعالان غیر عضو	۲
۶	فناوری اطلاعات (۴)	ایجاد وبسایت / دایرکتوری در وبسایت اتاق استان	۱,۵
		فعالیت در بسترهای ارتباطی مجازی	۲,۵
۷	برنامه‌ریزی و ساختار اجرایی (۶)	تدوین راهبردهای ابتدای دوره هیئت مدیره	۱,۵
		تهیه برنامه کوتاه مدت (شش ماهه یا سالانه) و ارزیابی عملکرد	۲,۵
		پیاده‌سازی ساختار اجرایی (تدوین ساختار سازمانی، آئین‌نامه‌ها و ...)	۱
		وضعیت استقرار دفتر	۱
مجموع امتیاز			۳۶



رتبه‌بندی تشکلهای استانی – مولفه‌ها، معیارها و امتیازات
بهار ۱۴۰۴

عضویت			
امتیاز فعلی	شاخص	معیار	ردیف
۴	روند تغییر تعداد اعضا طی سه سال اخیر	توسعه عضویت (۱۲)	۱
۱	کانالوگ، بروشور و... از معرفی تشکل و مزایای عضویت		
۱	استفاده از ظرفیت اتاق استان در معرفی تشکل و خدمات آن		
۲	ساز و کار رضایت‌سنجی مستمر از اعضا نسبت به عملکرد اتاق		
۴	نگهداشت اعضا		
۵	درصد عضویت فعالان اقتصادی در تشکل	پوشش‌دهی (۵)	۲
۱۷	مجموع امتیاز		

خدمات			
ردیف	معیار	شاخص	امتیاز فعلی
۱	در راستای توسعه کسب و کار (۹)	ارائه مشاوره فنی و تخصصی در زمینه صنعت مربوطه	۱,۵
		همکاری با اتاق در زمینه ارائه مشاوره تخصصی به اعضای اتاق	۱,۵
		تسهیل حضور اعضا در نمایشگاه‌های تخصصی و عمومی	۳
		مشارکت با امور بین‌الملل اتاق در زمینه جذب اعزام هیئت تجاری	۳
۲	در راستای توسعه عمومی (۴)	نیازسنجی آموزشی و ارائه سرفصل‌های عمومی/ تخصصی به اتاق استان	۲
		انجام پژوهش تخصصی/ تدوین عناوین پژوهشی با مشارکت اتاق استان	۲
مجموع امتیاز			۱۳



رتبه‌بندی تشکلهای استانی – مولفه‌ها، معیارها و امتیازات
بهار ۱۴۰۴

تأثیرگذاری بر سیاست‌ها		
امتیاز فعلی	معیار	ردیف
۳	کسب کرسی در نهادهای ذیربط داخلی در استان	۱
۶	ایجاد ارتباط و شبکه‌سازی با تشکلهای ملی و استانی	۲
۵	ارتباط با رسانه‌ها / استفاده از ظرفیت روابط عمومی اتاق در فعالیتهای رسانه‌ای	۳
۶	ارتباط با حاکمیت (سازمان‌های مرتبط با قوای سه‌گانه در استان)	۴
۵	اقدام در خصوص تغییر قوانین / آئین‌نامه‌های محل کسب و کار	۵
۲۵	مجموع امتیاز	

تصدی‌گری		
امتیاز فعلی	معیار	ردیف
۱	مشارکت در تدوین/ بازنگری استانداردهای حوزه فعالیت و کسب کار	۱
۲	تهیه و انتشار وندورلیست‌های تخصصی	۲
۱	مشارکت در ارزیابی کیفی اعضا	۳
۴	مجموع امتیاز	